

## IT-Support

---

«Wie erstelle ich einen neuen Kontakt auf dem Handy? Wie kann ich Zugtickets online lösen oder Parkgebühren mit TWINT bezahlen?» Solche und ähnliche Anwendungsfragen im Umgang mit Handy, Tablet oder Laptop beantwortet eine Fachperson jeden Donnerstagnachmittag in der [digitalen Sprechstunde](#) in der Stadtbibliothek Baden. Auch weitere Anbieterinnen und Anbieter leisten IT-Support spezifisch für ältere Menschen und sorgen dafür, dass sie digital fit bleiben.

**Finanzierung:** Je nach Angebot variieren die Kosten stark, viele sind jedoch gratis.

**Gut zu wissen:** Auch Kriminelle sind heute digital unterwegs. Viele Deliktsformen im Internet sind einfacher durchschaubar, wenn man sie kennt. Umfassende Informationen zu betrügerischen Maschen bietet die Webseite «Sicherheit im Alter» des Kantons Zürich: [Sicherheit im Internet](#)  
Eine übersichtliche Webseite, die aufzeigt, welche digitalen Betrugsmaschinen gerade kursieren und wie man reagieren soll, finden Sie hier: [www.cybercrimepolice.ch](http://www.cybercrimepolice.ch)

## Angebote in diesem Bereich

### Digitale Sprechstunde in der Stadtbibliothek Baden

**Was:** Jeden Donnerstag (ausgenommen Feiertage) von 15–17 Uhr ist in der Stadtbibliothek Baden «Digitale Sprechstunde». Kompetente Ansprechpartner\*innen erklären alles rund um die eBibliothek, von der Ausleihe bis zur Übertragung auf mobile Geräte, und bietet Beratung bei Fragen zu Ihrem Handy, Tablet oder Laptop.

**Kosten:** Die ersten 30 Minuten sind kostenlos. Eine Anmeldung ist nicht notwendig. [Digitale Sprechstunde Stadtbibliothek Baden](#)

STADT BADEN, Stadtbibliothek Baden  
Mellingerstrasse 19, 5401 Baden  
+41 56 200 83 20, [stadtbibliothek@baden.ch](mailto:stadtbibliothek@baden.ch)  
[www.stadtbibliothek.baden.ch](http://www.stadtbibliothek.baden.ch)

### Digital sattelfest mit Ralphs Techtipps

**Was:** «Wie kann ich WhatsApp auch am Computer anschauen? Wie funktioniert das Halbtax Plus der SBB? Was ist eigentlich TikTok und muss ich wirklich wissen, was KI ist?» Zu diesen und vielen weiteren Fragen gibt Digital Coach Ralph einfache und verständliche Antworten und Tipps. Auf seinem YouTube-Kanal [www.youtube.com/@techtipp](http://www.youtube.com/@techtipp) erscheint jede Woche ein neues Erklärvideo, auf der Website [www.techtipp.ch/blog](http://www.techtipp.ch/blog) gibt es Ralphs Techtipps auch schriftlich.

**Kosten:** Die Beiträge sowohl auf dem YouTube-Kanal als auch auf der Website sind frei zugänglich und gratis.

### «SBB Mobile» der Kurs zur App

**Was:** Möchten Sie unterwegs ein Billett mit dem Smartphone kaufen? Die beste Verbindung für Ihre Reise finden? Oder endlich von den Sparbilletten und Spartageskarten profitieren, die nur digital erhältlich sind? Im zweistündigen Kurs «SBB Mobile» der «rundum mobil GmbH» lernen Sie, wie Ihr Smartphone zum praktischen Reisebegleiter wird. Die Kurse werden in der ganzen Schweiz angeboten, in Zusammenarbeit mit der

Koordinationsstelle Altersnetzwerk neu auch in Baden.

**Kosten:** gratis.

**Anmeldung und Infos:** [mobilsein-mobilbleiben.ch](http://mobilsein-mobilbleiben.ch)

## **IT-Support und Unterstützung der Pro Senectute**

Das Fachteam der Pro Senectute hilft bei Problemen wie zum Beispiel beim Einrichten eines neuen Druckers, bei allgemeinen Hard- oder Softwarefragen oder beim Installieren von Apps auf dem Smartphone oder Tablet.

Die Mitarbeitenden kommen zu Ihnen nach Hause. Mehr Informationen bei [Pro Senectute](#).

**Kosten:** 139 Franken pro 60 Minuten plus Wegspesen. Die Abrechnung erfolgt in Viertelstunden.

Pro Senectute Aargau, Beratungsstelle Bezirk Baden

Bahnhofstrasse 40, 5400 Baden

+41 56 203 40 80, [baden@ag.prosenectute.ch](mailto:baden@ag.prosenectute.ch)

[www.ag.prosenectute.ch](http://www.ag.prosenectute.ch)